




الدليل التعريفي

# لبرنامج علاوة التضخم

يهدف هذا الدليل الذي أعدته وزارة  
تمكين المجتمع إلى توضيح الجوانب  
الرئيسية لبرنامج علاوة التضخم  
الذي أقرته حكومة دولة الإمارات، بما  
يشمل أهداف البرنامج، وشروط  
الاستحقاق وأنواع العلاوات وآلية  
الصرف. ويأتي ذلك في إطار حرص  
الدولة على التخفيف من أثر ارتفاع  
تكاليف المعيشة، وضمان استقرار  
الأسر المواطنة، وتوفير الدعم اللازم  
الذي يساعدها على التكيف مع  
التغيرات الاقتصادية، انسجاماً مع نهج  
القيادة الرشيدة في تعزيز الاستقرار  
الأسري، وترسيخ مبدأ التمكين  
الاقتصادي والاجتماعي للأسر المواطنة  
ذات الدخل المحدود.

ما الذي ستجده  
في هذا الدليل؟ 

## المستندات المطلوبة وخطوات التقديم

19 - 15 خطوات التقديم  
المستندات المطلوبة  
خطوات تقديم الطلب عبر المنصة الالكترونية

## عن برنامج علاوة التضخم

06 - 04 رؤية وأهداف البرنامج

## تكامل الأنظمة

24 - 20 عن تكامل الأنظمة  
الجهات الاتحادية  
الجهات المحلية

## شروط وأحكام برنامج علاوة التضخم

09 - 07 شروط الاستحقاق  
دخل الأسرة

25 مصادر مهمة

## علاوات التضخم

14 - 10 علاوة المواد الغذائية  
علاوة الوقود  
علاوة الكهرباء والمياه

# عن برنامج علاوة التضخم

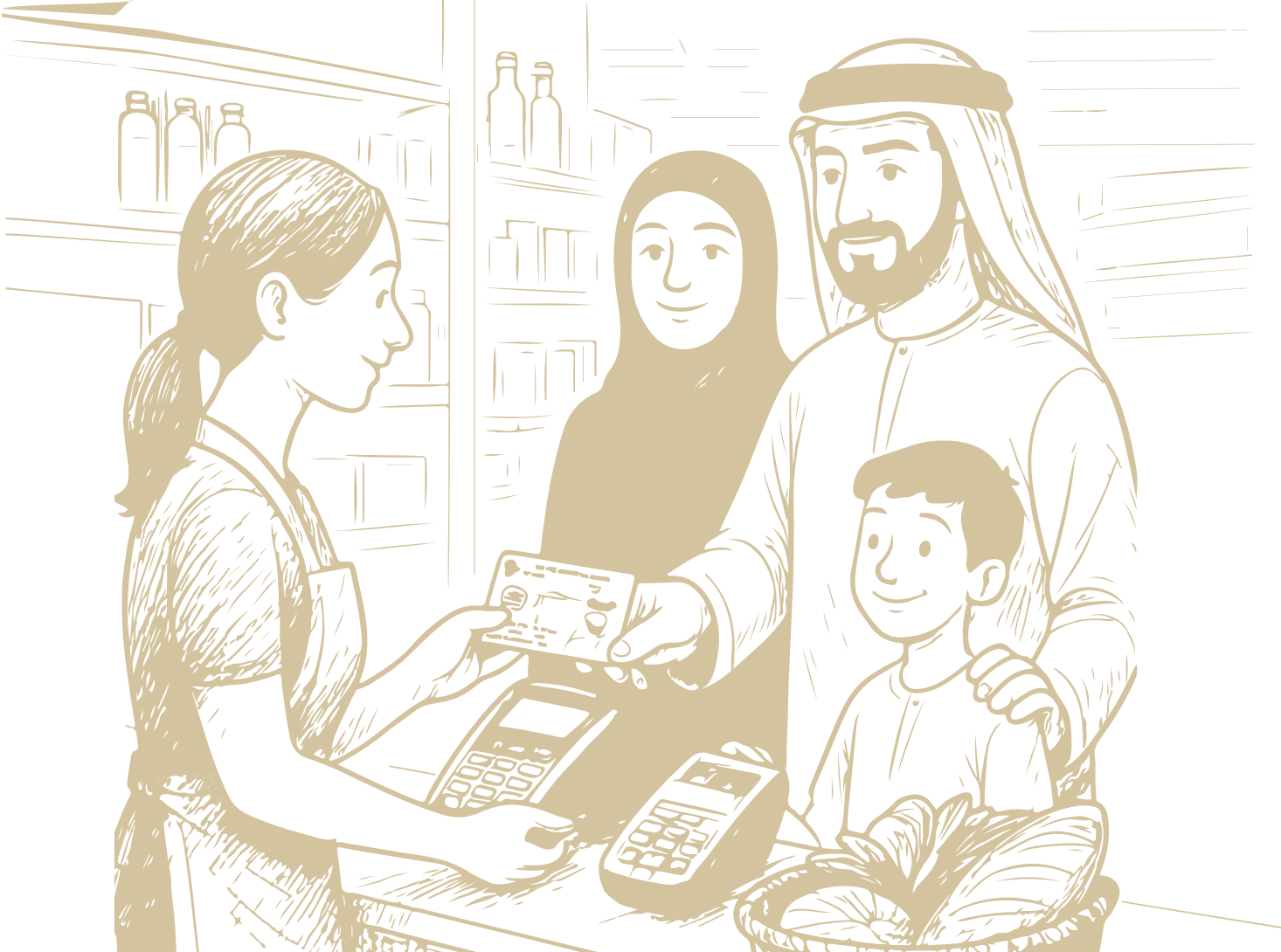


# رؤية وأهداف البرنامج

تم اطلاق برنامج علاوة التضخم كبرنامج مؤقت في عام 2022 كإحدى أدوات الدعم الاجتماعي في دولة الإمارات، استجابةً لارتفاع تكاليف المعيشة الناتجة عن التضخم العالمي. ويجري تنفيذ البرنامج تحت إشراف وزارة تمكين المجتمع لتقديم دعم مالي مباشر للأسر المواطنة ذات الدخل المحدود، بما يخفف الأعباء

المعيشية ويحافظ على استقرارها ضمن إطار مالي مستدام. ويعكس هذا التوجه التزام الدولة بتوفير مستويات رائدة من الدعم الاجتماعي، تجسيداً لحرص القيادة الرشيدة على ضمان الاستقرار المعيشي لجميع المواطنين.

يُصرف الدعم على شكل أرصدة شهرية مرتبطة ببطاقة الهوية الإماراتية، ليتمكن المستفيدون من استخدامها بسهولة في المنافذ المعتمدة. وتشمل العلاوات ثلاث فئات رئيسية: علاوة الوقود، علاوة المواد الغذائية، وعلاوة الكهرباء والمياه.



## أهداف البرنامج



03

ضمان استدامة منظومة الدعم الاجتماعي من خلال كفاءة توزيع الموارد ووصولها إلى الفئات الأكثر احتياجاً.



02

تعزيز استقرار الأسرة الإماراتية وتمكينها من التكيف مع التغيرات الاقتصادية.



01

التخفيف من أثر ارتفاع الأسعار على الأسر المواطنة ذات الدخل المحدود.

تم تصميم البرنامج وتحديد قيم علاواته استناداً إلى دراسات فنية متخصصة شملت تحليل مؤشرات الأسعار ومتوسط الإنفاق الأسري، إضافةً إلى نتائج مسح دخل وإنفاق الأسرة 2019-2020 الصادر عن المركز الاتحادي للتنافسية والإحصاء، وذلك لضمان أن يعكس البرنامج الواقع المعيشي الفعلي ويستجيب للتغيرات الاقتصادية بصورة عادلة ومستدامة.

# شروط وأحكام برنامج علاوة التضخم

## شروط الاستحقاق

يخضع برنامج علاوة التضخم لشروط استحقاق خاصة تختلف عن شروط استحقاق برنامج الدعم والتمكين الاجتماعي، وذلك انسجاماً مع أهدافه كعلاوة مؤقتة تهدف إلى التخفيف من أثر ارتفاع تكاليف المعيشة، بما يضمن وصول الدعم إلى الفئات المستحقة بفعالية ودقة وشفافية، وتشمل ما يلي:



<p><b>العمر:</b> يجب ألا يقل عمر المستفيد الأساسي عن 21 عاماً.</p>	<p><b>الجنسية والاقامة:</b> يشترط أن يكون المستفيد مواطناً إماراتياً مقيماً إقامة دائمة داخل الدولة، مع بطاقة هوية إماراتية سارية.</p>
<p><b>العمل:</b> يجب أن يكون المستفيد أو زوجته/زوجها عاملاً ومؤمناً عليه أو محالاً للتقاعد.</p>	<p><b>الدخل:</b> يشترط ألا يتجاوز إجمالي الدخل الشهري للأسرة (25,000) خمسة وعشرين ألف درهم.</p>
<p><b>المستفيدون من برنامج الدعم والتمكين الاجتماعي:</b> يشمل البرنامج الأسر المسجلة في برنامج الدعم الاجتماعي في وزارة تمكين المجتمع والأسر المسجلة في برامج الدعم والمساعدات الاجتماعية المحلية (أبوظبي، دبي، الشارقة)، دون الحاجة لتطبيق شرطي الدخل والعمل.</p>	

### الاستثناءات: تُستثنى من شرط العمل أو التقاعد الفئات التالية

- كبار المواطنين (60 عاماً فأكثر)
- الأراامل والمطلقات 45 عاماً فأكثر
- الأراامل والمطلقات دون سن 45 عاماً الحاضنات لأبناء تقل أعمارهم عن 21 عاماً

**ملاحظة:** يتم التحقق من البيانات والمعلومات المقدمة أثناء التسجيل بشكل دوري لضمان استمرارية استحقاق برنامج علاوة التضخم، وقد يطلب تقديم مستندات إضافية لإثبات الوضع المالي والاجتماعي للأسرة.

## دخل الأسرة

يُحتسب الدخل الشهري للأسرة بناءً على مجموع المبالغ المنتظمة التي يحصل عليها الزوج والزوجة شهرياً بناءً على الجدول أدناه.

جدول المبالغ المالية التي يتم احتسابها ضمن الدخل الشهري

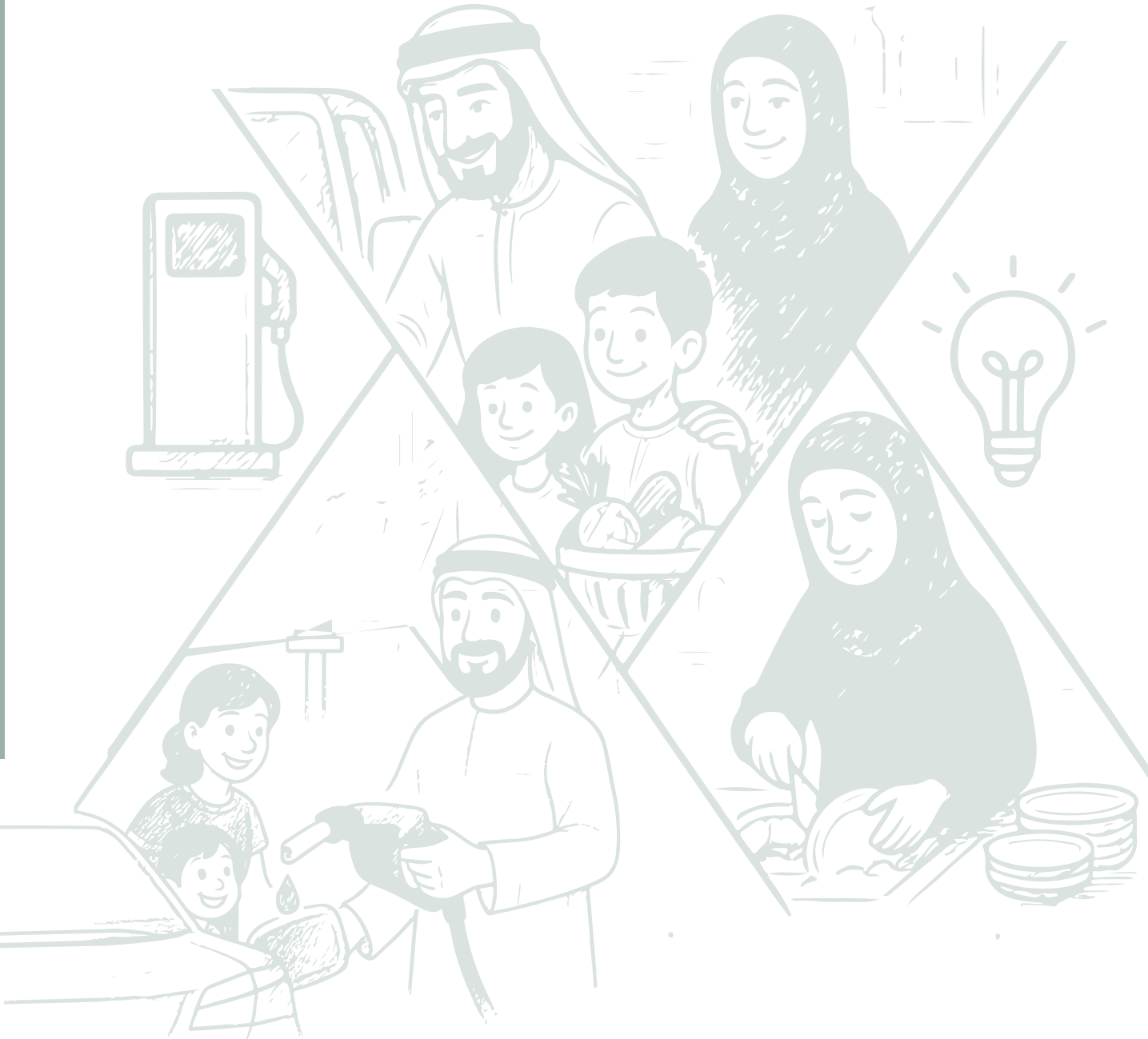
لا يدخل في احتساب الدخل	يدخل في احتساب الدخل
<ul style="list-style-type: none"> <li>المبالغ المستقطعة لصالح المعاشات والتأمينات الاجتماعية.</li> <li>الدعم المالي المقدم من الجهات الحكومية المحلية للأفراد والأسر.</li> <li>المكافآت والمنح التعليمية داخل الدولة</li> <li>الدعم المالي المقدم من الجهات الحكومية لأعمال الزراعة والصيد.</li> <li>الدعم المالي المقدم من الجهات الحكومية للمتعطّل عن العمل في القطاع الخاص</li> <li>الديات والهبات غير الدورية.</li> <li>المساعدات العينية التي يحصل عليها المستفيد من المؤسسات الاجتماعية أو الصحية.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الراتب الإجمالي الذي يُصرف شهرياً من الوظيفة العامة التي يشغلها المستفيد في الحكومة.</li> <li>الراتب الإجمالي الذي يُصرف شهرياً من الوظيفة التي يشغلها المستفيد في القطاع الخاص، شاملاً الدعم المالي المقدم من أي برنامج حكومي إتحادي للعاملين في القطاع الخاص.</li> <li>المعاش التقاعدي الذي يُصرف شهرياً للمستفيد المحال للتقاعد.</li> <li>الدخل الشهري الناتج عن الأعمال التجارية الخاصة.</li> <li>إيرادات الأصول العقارية والمالية.</li> </ul>

**ملاحظة:** يتم احتساب الدخل الشهري للأسرة بناءً على المبالغ الثابتة والمنتظمة فقط، ولا تدخل المبالغ المؤقتة أو غير المنتظمة في الحساب.

# علاوة التضخم

## علاوات التضخم

تم اعتماد برنامج علاوة التضخم بناء على دراسات فنية، شملت تحليل احتياجات الأسر المواطنة ذات الدخل المحدود، ومخرجات مسح دخل وإنفاق الأسرة الصادر عن الهيئة الاتحادية للتنافسية والإحصاء. وأظهرت هذه الدراسات أن السلع والخدمات الأساسية التي تشكّل العبء الأكبر على إنفاق الأسر هي السكن والمياه والكهرباء والوقود، تليها الأغذية والمشروبات. وانطلاقاً من هذه النتائج، تم تصميم البرنامج ليغطي الزيادة في هذه النفقات الأساسية، ويخفف العبء عن الأسر ويحافظ على استقرار ميزانياتها الشهرية.



## علاوة المواد الغذائية



تُقدّم هذه العلاوة كرصيد شهري لتعويض جزء من الزيادة في أسعار المواد الغذائية، وقد تم تحديد قيمتها بما يعادل 75% من معدل التضخم في أسعار المواد الغذائية كما هو مبين أدناه:

المستفيد	قيمة العلاوة (بالدرهم)
الزوج	500 درهم
الزوجة	500 درهم
الأبناء	250 درهم لكل ابن، الى 4 أبناء كحد أقصى



ويتم صرف هذا الرصيد عبر بطاقة الهوية الإماراتية في فروع لولو هايبرماركت لكونها من أكثر سلاسل التجزئة انتشاراً في الدولة، بما يضمن سهولة وصول المستفيدين إليها في مختلف المناطق.



## علاوة الوقود



تُقدّم هذه العلاوة لتعويض جزء من الزيادة في أسعار الوقود، حيث تُضاف كرصيد شهري ليستفيد منها الزوج والزوجة إذا كانا عاملين أو متقاعدين. وتُحتسب قيمتها بشكل ديناميكي ومتغيّر حسب سعر لتر بنزين 95 في كل شهر، كما هو مبين أدناه:

قيمة العلاوة (بالدرهم)	سعر اللتر (بنزين 95)
0 درهم	أقل من 2.10
300 درهم للزوج + 300 درهم للزوجة	من 2.1 إلى 2.85 درهم
600 درهم للزوج + 600 درهم للزوجة	من 2.86 إلى 3.60 درهم
900 درهم للزوج + 900 درهم للزوجة	3.61 درهم وأكثر



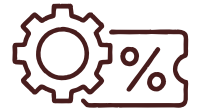
ويتم صرف هذا الرصيد عبر بطاقة الهوية الإماراتية في محطات أدنوك للتوزيع باعتبارها الشبكة الأوسع انتشاراً في الدولة، بما يضمن سهولة حصول المستفيدين على الدعم في مختلف المناطق.

## علاوة الكهرباء والمياه



تُقدّم هذه العلاوة كخصم شهري على فاتورتي الكهرباء والمياه بنسبة 50% من قيمة الاستهلاك، وذلك حتى حد أقصى يبلغ 4,000 كيلووات للكهرباء و26,000 غالون للمياه شهرياً. ويُحتسب الخصم وفقاً للجدول أدناه:

نوع الاستهلاك	قيمة العلاوة (بالدرهم)
الكهرباء	خصم 50% حتى حد أقصى 4,000 كيلووات شهرياً
المياه	خصم 50% حتى حد أقصى 26,000 غالون شهرياً
القيمة النهائية للخصم	100% من الاستهلاك الشهري أو 400 درهم شهرياً، أيهما أقل



ويُطبّق هذا الخصم مباشرة على فاتورة الكهرباء والمياه من خلال مزوّد الخدمة المعتمدين في الدولة، بما يخفف الأعباء المعيشية على الأسر المواطنة.



**Etihad**  
الاتحاد للماء والكهرباء

مجلس حكومة الشارقة  
هيئة كهرباء ومياه وغاز الشارقة  
Government of Sharjah  
Electricity, Water & Gas Authority

هيئة كهرباء ومياه دبي  
Dubai Electricity & Water Authority

هيئة مياه وكهرباء أبوظبي  
Abu Dhabi Water & Electricity Authority

# المستندات المطلوبة وخطوات التقديم

## خطوات تقديم الطلب



### التسجيل الإلكتروني

الدخول الى المنصة الرقمية لوزارة تمكين المجتمع باستخدام الهوية الرقمية (UAE PASS).

### تقديم الطلب

تعبئة البيانات المطلوبة، وتحميل المستندات حسب الحالة (مثل: عقد الإيجار، شهادة الراتب، إثبات الحالة الاجتماعية).

يرجى التأكد من أن جميع المستندات سارية المفعول.



### مراجعة الطلب

يتم تقييم الطلب من قبل الفريق المختص في الوزارة خلال مدة تصل الى 10 أيام عمل، وقد تمتد حسب طبيعة الحالة.

### إصدار القرار

في حال استيفاء الشروط، يتم اعتماد الطلب والانتقال للمرحلة التالية ومن ثم ايداع رصيد علاوة التضخم كرسيد في الحساب المرتبط برقم الهوية.



ملاحظة: لا يتم نقل الرصيد من شهر الى آخر في جميع علاوات علاوة التضخم إذا لم يتم صرفه بالكامل.

## المستندات المطلوبة

يرفق بطلب علاوة التضخم عدد من البيانات والمستندات التي تتيح دراسة الحالة بدقة، والتأكد من استيفاء الشروط العامة والخاصة. تشمل هذه المستندات:

### المستندات العامة لجميع المتقدمين

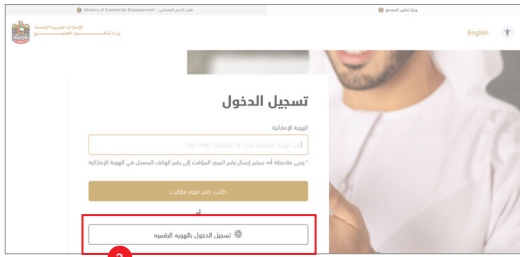
- الهوية الإماراتية
- شهادة الراتب التفصيلية لرب الأسرة والزوجة / الزوجات
- مستندات الأملاك العقارية المؤجرة (مثل عقود الإيجار / نسبة التملك) لرب الأسرة والزوجة / الزوجات
- إثبات عائدات الرخص التجارية لرب الأسرة والزوجة / الزوجات
- للأسر التي لا ترتبط بخلاصة واحدة: إثبات الهوية للأفراد المنفصلين بخلاصات قيد مستقلة

### مستندات إضافية للفئات الخاصة

**للأسر التي لا ترتبط بخلاصة واحدة:**  
 إثبات الهوية للأفراد المنفصلين بخلاصات قيد مستقلة

**لفئة المطلقين:**  
 إثبات من المحكمة بحضانة ابن واحد على الأقل دون 21 عاماً  
 هويات الأبناء المحضونين

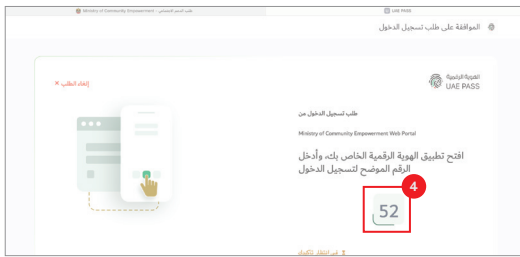
## خطوات تقديم طلب علاوة التضخم عبر المنصة الرقمية



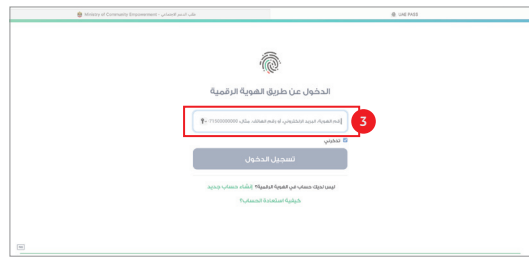
قم بالتسجيل عبر الدخول بالهوية الرقمية



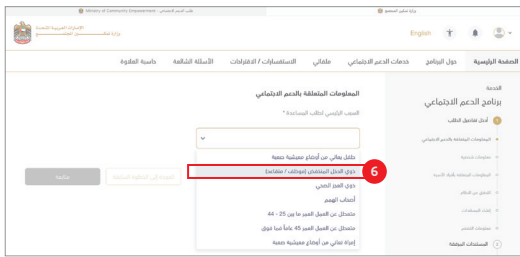
ادخل إلى الموقع الإلكتروني لوزارة تنمية المجتمع، ثم اختر (خدماتنا) واضغط على "طلب الدعم الاجتماعي" ثم ابدأ الخدمة



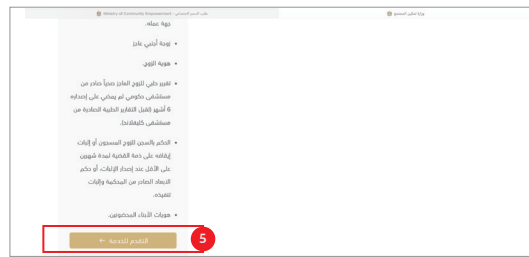
افتح تطبيق الهوية الرقمية الخاص بك، وأدخل الرقم الموضح لتسجيل الدخول



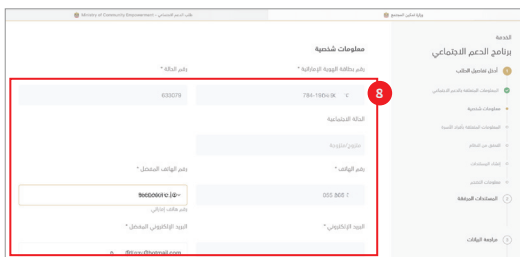
أدخل رقم الهوية أو رقم الهاتف المسجل في الهوية



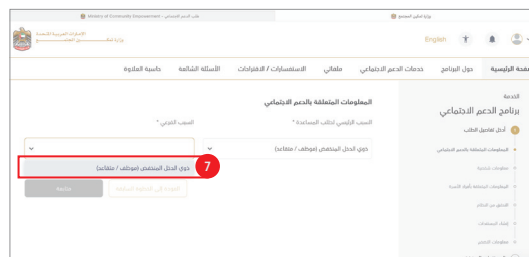
اختر سبب طلب الخدمة: "ذوي الدخل المحدود"



ابدأ الخدمة بالضغط على "التقدم للخدمة"

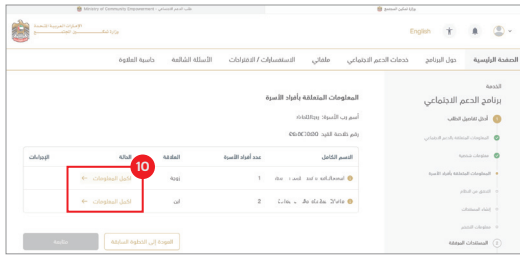


قم بتعبئة جميع الحقول المطلوبة للمعلومات الشخصية، ثم اضغط "التالي" لمتابعة الطلب

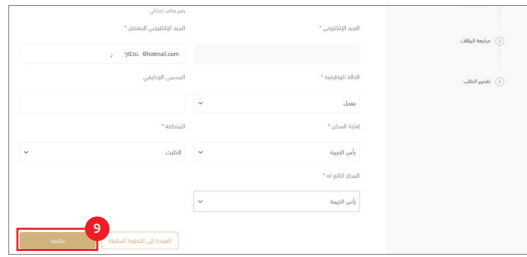


اختر السبب الفرعي

## خطوات تقديم طلب علاوة التضخم عبر المنصة الرقمية



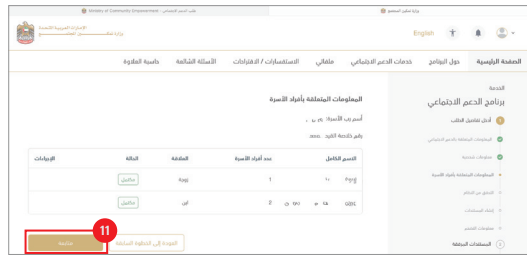
أكمل المعلومات المتعلقة بأفراد الأسرة الخاصة بك



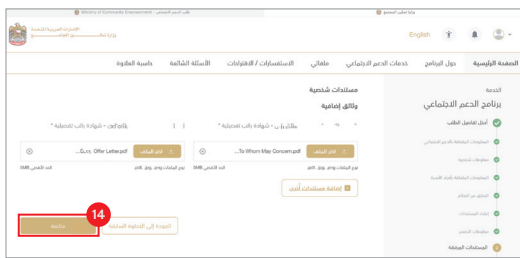
عند استكمال تعبئة الحقول، اضغط على "متابعة"



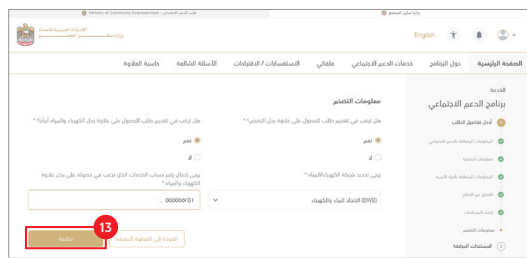
في حال رغبتك في تقديم طلب الحصول على علاوة التضخم وعلاوة بدل الكهرباء، فقم بالضغط على "نعم"



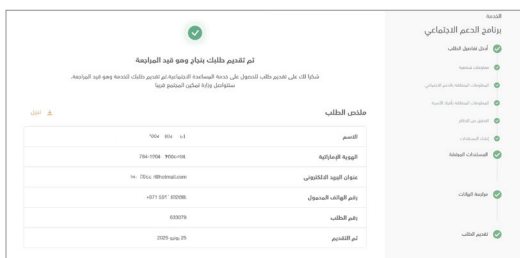
عند استكمال تعبئة الحقول، اضغط على "متابعة"



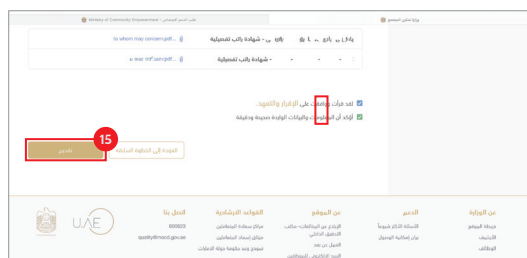
أرفق المستندات الشخصية الخاصة بك وأفراد أسرتك حتى يتم مراجعتها من قبل الفريق



عند استكمال تعبئة الحقول، اضغط على "متابعة"



تم تقديم طلبك بنجاح، وسيتم التواصل معك



تأكيد صحة البيانات والموافقة على الإقرار والتعهد، ثم الضغط على "تقديم"

# تكملة الأنظمة

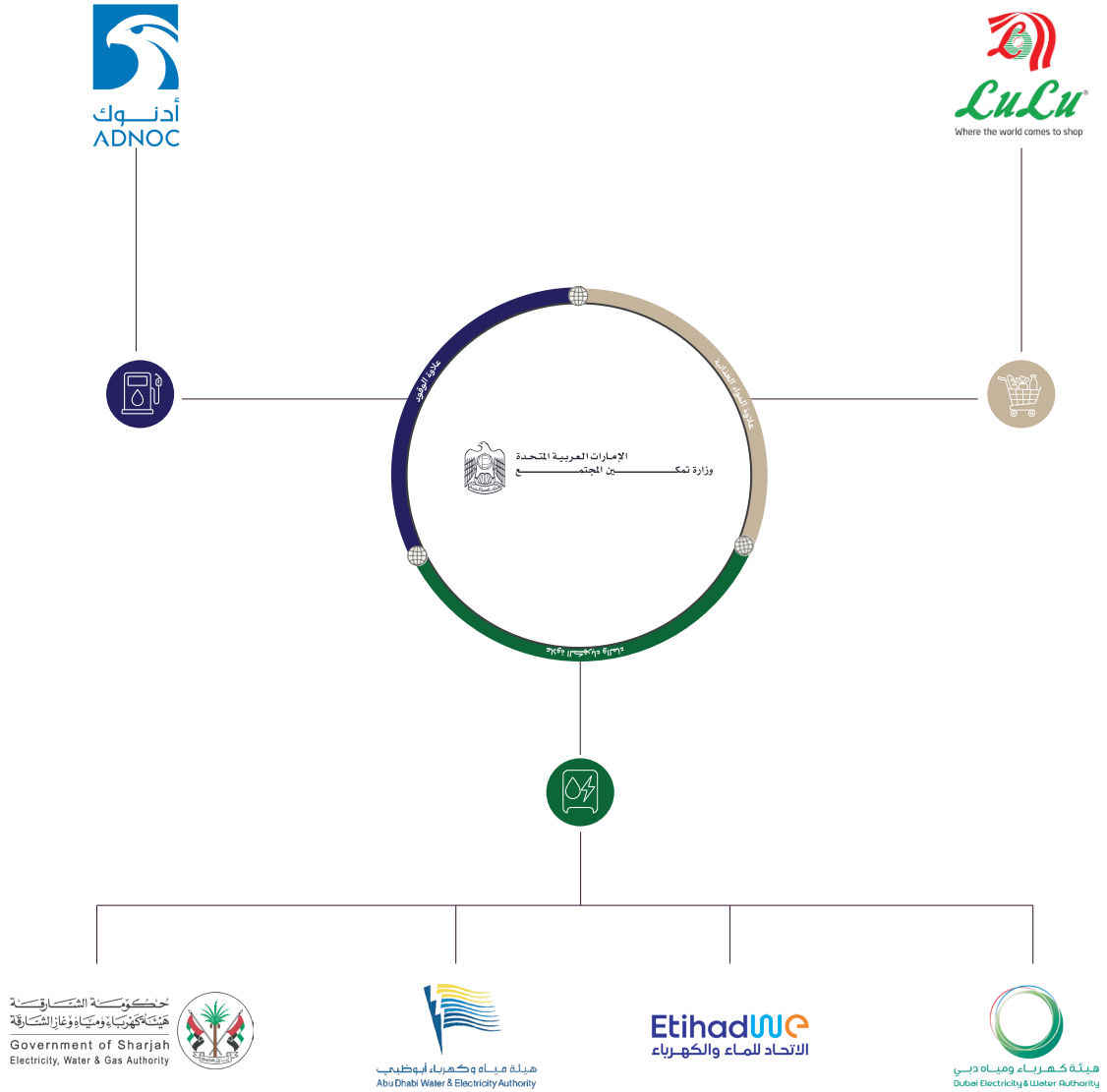


## تكامل الأنظمة

استثمرت وزارة تمكين المجتمع في تطوير نظام رقمي متكامل لإدارة طلبات برنامج علاوة التضخم، يعتمد على التكامل الإلكتروني مع عدد من الجهات الحكومية الاتحادية والمحلية. ويتيح هذا النظام ربط أرصدة الدعم مباشرة ببطاقة الهوية الإماراتية، بحيث يتمكن المستفيد من استخدام رصيده والإنفاق مباشرة من خلال رقم هويته في المنافذ المعتمدة، مما يسهم في تحسين سرعة الإجراءات ودقتها، ويعزز من كفاءة التنفيذ وشفافية احتساب العلاوات.

ويُعد هذا التكامل خطوة أساسية في تنفيذ البرنامج، إذ يسمح بالتحديث المستمر للبيانات وربطها بمؤشرات الأسعار والإنفاق، بما يعكس طبيعة علاوة التضخم كمنحة ديناميكية مرتبطة بالتغيرات الاقتصادية. كما يرسخ هذا النهج مبادئ الحوكمة والشفافية، ويعكس حرص الوزارة على كفاءة الإنفاق العام وضمان استدامة آلية صرف العلاوات.

## جهات التكامل الإلكتروني الموردين:

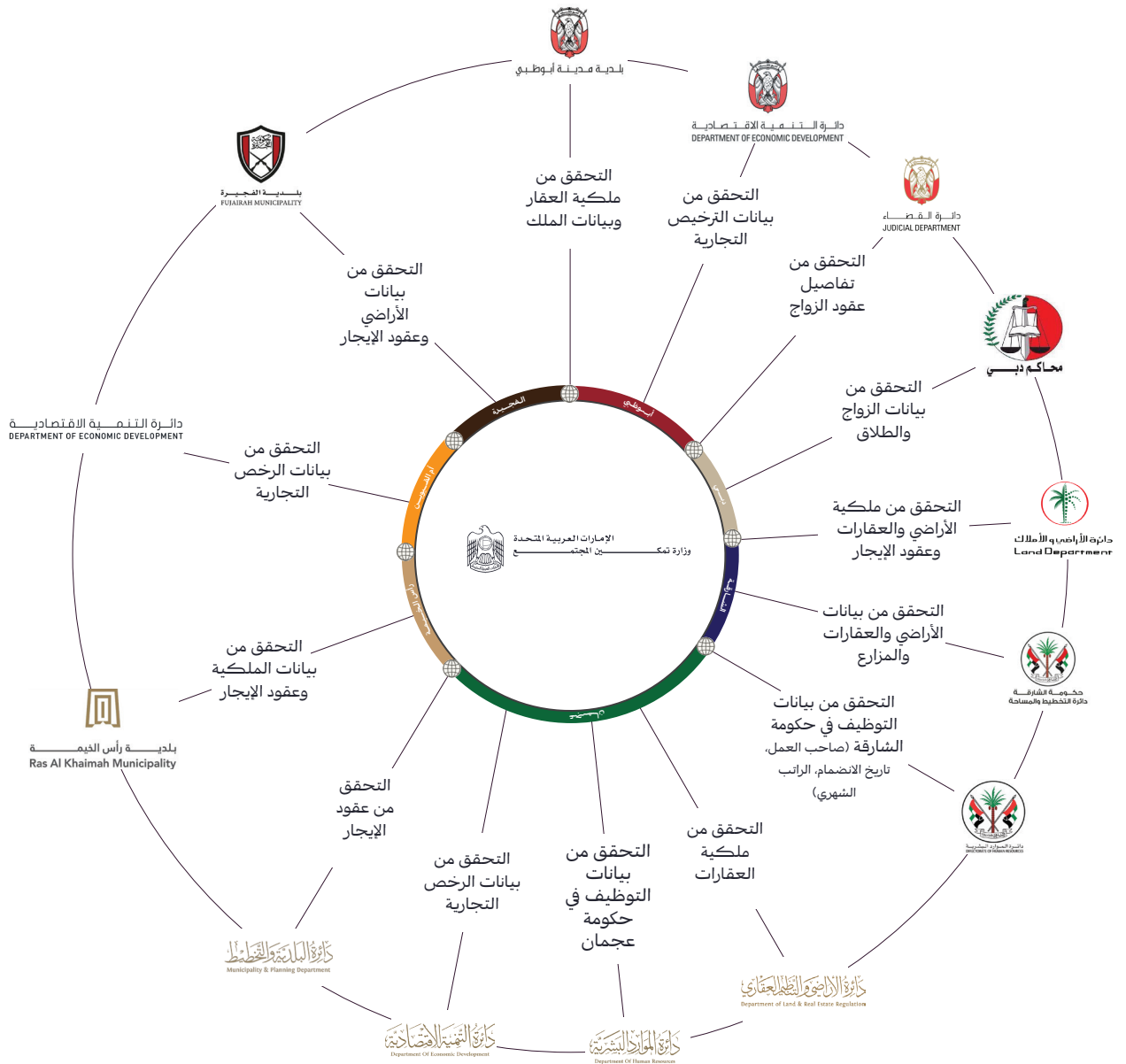


## جهات التكامل الإلكتروني

### الجهات الاتحادية:



## جهات التكامل الإلكتروني الجهات المحلية:



### مصادر مهمة

للاطلاع على مزيد من التفاصيل حول برنامج الدعم والتمكين الاجتماعي، والتشريعات القانونية والقرارات ذات الصلة، والخدمات الرقمية الخاصة بتقديم طلبات الدعم الاجتماعي وتحديث البيانات، يمكن الرجوع إلى المصادر التالية:



لطلب دعم التضخم على موقع  
وزارة تمكين المجتمع  
<https://www.moce.gov.ae/ar/social-welfare-program>



الموقع الإلكتروني الرسمي لوزارة  
تمكين المجتمع  
<https://www.moce.gov.ae>



قرار مجلس الوزراء رقم (57) لسنة  
2025 بشأن اللائحة التنفيذية للمرسوم  
بقانون اتحادي رقم (23) لسنة 2024  
بشأن الدعم والتمكين الاجتماعي



مرسوم بقانون اتحادي (23)  
لسنة 2024 بشأن الدعم  
والتمكين الاجتماعي

**للاستفسار،  
يرجى التواصل عبر  
مركز الاتصال الموحد:  
800623**



قرار مجلس الوزراء رقم (58)  
لسنة 2025 بشأن علاوة  
التضخم



الإمارات العربية المتحدة

وزارة تمك  
ين المجتمع