



الإمارات العربية المتحدة  
وزارة تمكّن  
المجتمع

دليل برنامج مدار  
مدار التمكين المهني

مدار  
MADAR

# محاور الدليل

## 3 المحور الأول: برنامج التمكين "مدار"

- 4 ○ رؤية برنامج الدعم الاجتماعي
- 4 ○ مبادئ برنامج الدعم الاجتماعي
- 5 ○ تعرف على برنامج "مدار"

## 6 المحور الثاني: مدار التمكين المهني

- 7 ○ مدار التمكين المهني
- 7 ○ منهجية التقييم لمسار التوظيف
- 8 ○ الفئة المستهدفة وإلزامية برنامج مدار التمكين المهني
- 9 ○ محطات رحلة المستفيد في مدار التمكين المهني
- 10 ○ بنود وثيقة الإقرار والتعهد
- 10 ○ أسباب الرفض المعتمدة
- 11 ○ مراحل التجميد والخصم

## 12 المحور الثالث: حين يصبح العمل استقراراً

- 13 ○ قصص نجاح

## 14 المحور الرابع: منصة المستفيد، كيف تصل إلى خدمتك

- 15 ○ واجهة المتعامل : نموذج الاستبيان
- 16 ○ واجهة المتعامل : توقيع الإقرار
- 16 ○ واجهة المتعامل : تفاصيل التمكين المهني

## 17 المحور الخامس: نجيب عما يهملك

- الأسئلة الشائعة

# المحور الأول برنامج التمكين "مدار"

لكل إنسان مساره،  
ولكل مسار مدار يتسع به الوطن...



## رؤية برنامج الدعم الاجتماعي

”

ضمان الحياة الكريمة للأسر الإماراتية ذوي الدخل المحدود وتمكينها بالفرص الاقتصادية لتعزيز مرونتها وقدرتها على تحقيق كامل إمكانياتها.

## مبادئ برنامج الدعم الاجتماعي

01 | ضمان الحياة الكريمة لجميع المواطنين من ذوي الدخل المحدود

02 | ترسيخ ثقافة المسؤولية المشتركة بين الحكومة والمواطن

03 | تمكين المستفيدين من البرنامج من الاندماج في القوى العاملة ليصبحوا أعضاء فاعلين في بناء اقتصاد الدولة

04 | توفير الحماية الاجتماعية ودمج الفئات القادرة على العمل

05 | تشجيع مواءمة سلوكيات المجتمع مع التوجهات والأولويات الوطنية



## ما هو مدار؟

برنامج وطني يعيد تأطير علاقة المستفيد بالدولة، فينقله من موقع المتلقي إلى موقع المشارك، ومن استقبال الفرص إلى صناعة الأثر، ومن الفرد المعتمد إلى الركيزة المُسهِمة في أسرته ومجتمعه ووطنه.

## لماذا مدار؟

في الإمارات، ثمة تحوُّل في رؤية الدولة تجاه أبنائها :  
من اعتبار الإنسان جهةً تلقى، إلى اعتباره ركيزة نهضةٍ ومساهمًا في الحراك الوطني، وفي قلب هذا التحوُّل يُولَدُ مدار.

## ماذا يشمل مدار؟

ينطلق برنامج مدار من إدارة التمكين الاجتماعي والاقتصادي بوزارة تمكين المجتمع، وينطوي تحت مظلته مسارات متكاملة عبر برامج رئيسية:

- التمكين المهني
- تمكين رواد الأعمال من الأسر الإماراتية.
- الثقافة المالية

# المحور الثاني مدار التمكين المهني

نلتقي بكلّ مستفيدٍ **عند نقطة انطلاقه،**  
فنقرأ جاهزته الاجتماعية والوظيفية معاً،  
ونبني مساراً متدرّجاً يناسب ظروفه ويعزّز فرصه



# مدار تمكين المهني

هو برنامج يهدف إلى دعم المستفيدين وتمكينهم من الوصول إلى فرص وظيفية مناسبة ومستدامة بالشراكة مع جهات استراتيجية مثل نافس، وذلك من خلال تعزيز جاهزيتهم ومواءمة مهاراتهم وقدراتهم مع سوق العمل، وبما يسهم في تسريع انتقالهم من الاعتماد على الدعم الاجتماعي إلى تحقيق الاستقرار المالي.



شريك التدريب المهني



الشريك الاستراتيجي للتوظيف

## منهجية التقييم لمسار التوظيف

منهجية تراعي الإنسان أولاً، تقرأ ظروفه الأسرية والصحية والاجتماعية لتصمّم له مساراً وظيفياً مناسباً ومدعوماً في كل خطوة.

### الجاهزية الاجتماعية Social Readiness



- التحديات العوائق الأسرية: مراعاة الأمهات لأطفال تحت 6 سنوات والأمهات المطلقات والأرامل وأمّهات ذوي الإعاقة "أصحاب الهمم"
- العوائق والصعوبات الصحية: تقييم العجز الصحي ومراعاة الإعاقات الجسدية والذهنية
- العوائق والتحديات الجغرافية: دراسة تأثير منطقة السكن على فرص العمل وتحليل توزيع الفرص حسب المناطق

### الجاهزية الوظيفية Employability



- النشاط الاقتصادي: استيعاد الأطفال والطلاب والمتقاعدين وكبار المواطنين
- التحصيل العلمي: تصنيف حسب المستوى التعليمي من الأمية إلى التعليم الجامعي
- سنوات الخبرة: ارتفاع فرص التوظيف مع زيادة الخبرة العملية

### النتائج والأثر

يسهم البرنامج في تحوّل المستفيدين من متلقّين للدعم إلى مساهمين في سوق العمل، وفي تحسين مستويات الدخل للأسر المستفيدة، وخلق فرص عمل مستدامة، وتعزيز المشاركة الاقتصادية للمواطنين.

## فئة غير العاملين من مستفيدي الدعم الاجتماعي

الفئات **المستثناة** من مدار التمكين المهني لعدم قدرتها على الالتحاق بسوق العمل:

<p><b>كبار المواطنين</b></p> <p>من تجاوزت أعمارهم 54 عامًا وخارج الفئة العمرية المستهدفة</p>	<p><b>الأمهات الحاضنات</b></p> <p>الأمهات الحاضنات لأبناء دون 6 أعوام أو أبناء من فئة أصحاب الهمم دون 21 عام</p>	<p><b>المتقاعدون</b></p> <p>المتقاعدون عن العمل ممن لا تنطبق عليهم شروط التمكين المهني</p>	<p><b>أصحاب الهمم وحالات العجز الصحي</b></p> <p>حالات العجز الصحي أو أصحاب الهمم التي تحول دون القدرة على العمل</p>	<p><b>دون سن 21 عامًا</b></p> <p>الأطفال والطلاب ممن لم يبلغوا السن للالتحاق بسوق العمل</p>
--	--	--	---	---

## فئة غير العاملين من مستفيدي الدعم الاجتماعي

الفئات **المستهدفة** في مدار التمكين المهني لقدرتها على الالتحاق بسوق العمل:

القادرين على العمل من الفئة العمرية  
بين (21-54) عامًا

## المشاركة... طريق للاستقرار

**الالتزام** بمدار التمكين المهني شرط أساسي لاستمرار الدعم الاجتماعي

البرنامج إلزامي بمراحله، يرافق المستفيد من **مرحلة الاعتماد على المساعدة حتى تحقيق الاستقرار الوظيفي والمالي ومشاركته الفاعلة في سوق العمل.**

قرار مجلس الوزراء رقم (201) لسنة 2025 في شأن ضوابط وقف الدعم الاجتماعي لغير الملزمين ببرنامج التمكين  
[الإطلاع على نص القرار الكامل](#)

## محطات رحلة المستفيد في مدار التمكين المهني

تم تصميم هذه الرحلة لضمان انتقال المستفيد بشكل تدريجي من الاعتماد إلى العمل، بما يحقق أثراً اقتصادياً مستداماً وقابلاً للقياس. موضح أدناه رحلة متكاملة تبدأ بالالتحاق والتفعيل، مروراً ببناء القدرات والمواهمة الوظيفية، وصولاً إلى الاستقرار الوظيفي والاستدامة الاقتصادية.

### التسجيل والتفعيل

يبدأ المستفيد رحلته باستكمال التسجيل والتفعيل، بما يضمن جاهزيته للانتقال إلى مراحل التمكين اللاحقة:

1. توقيع الإقرار والتعهد
2. التسجيل في منصة نافس



### التقييم وبناء القدرات

يخضع المستفيد لتقييم الجاهزية المهنية، يعقبه برامج تدريبية وبناء قدرات تستهدف تعزيز مهاراته ومواءمتها مع متطلبات سوق العمل:

1. إجراء اختبار الميول المهني
2. الالتحاق ببرامج التدريب وبناء القدرات



### التوظيف

يتم مواءمة المستفيد مع الفرص الوظيفية المناسبة، واستكمال إجراءات التوظيف:

1. حضور المقابلات الوظيفية
2. استكمال إجراءات التوظيف واعتماد العرض الوظيفي



### الاستقرار الوظيفي والدعم

تُستكمل متابعة المستفيد بعد التوظيف لضمان الاستقرار الوظيفي، من خلال:

1. التحقق من التسجيل في أنظمة التقاعد
2. التحقق من استلام دعم "نافس" للمؤهلين
3. المتابعة الدورية بعد التوظيف بـ 3 أشهر
4. المتابعة الدورية بعد التوظيف بـ 6 أشهر






## أهم بنود وثيقة الإقرار والتعهد

01	التعهد بالالتزام	وذلك من خلال التسجيل في البرنامج فور استلام الإشعار الرسمي، والالتزام بخطة التمكين الفردية والدورات التدريبية.
02	التفاعل والتعاون	التفاعل الجاد مع فرص التدريب المهني والعملي المعروضة، مع عدم رفض أكثر من ثلاث (3) فرص وظيفية دون عذر مقبول.
03	الإقرار بالشروط والجزاءات	عدم الالتزام بمتطلبات برنامج التمكين يترتب عليه خصومات تدريجية بنسبة (10%) من قيمة الدعم الاجتماعي.
04	معايير رفض الفرص الوظيفية	المسافة الجغرافية، نظام العمل بالمناوبات الليلية، وقيمة الدخل المادي.
05	الإفصاح والتحديث	التعهد بالإفصاح عن أي تغيير يطرأ على الحالة الاجتماعية أو الصحية أو الاقتصادية.

## أسباب الرفض المعتمدة

أسباب الرفض التي يتم قبولها واعتمادها من قبل الوزارة، بما يدعم سرعة اتخاذ القرار ويعزز وضوح الإجراءات للمستفيدين.

 قيمة الدخل المادي	 نظام العمل بالمناوبات الليلية	 المسافة الجغرافية
يحق للمستفيد رفض الفرصة الوظيفية إذا كان الراتب المعروض أقل من قيمة الدعم الاجتماعي الذي يحصل عليه المستفيد وقت عرض الفرصة	يحق للمستفيد رفض الفرصة الوظيفية إذا كان نظام العمل يتضمن مناوبات ليلية بعد الساعة الثامنة مساءً	يحق للمستفيد رفض الفرصة الوظيفية إذا تجاوزت المسافة بين مقر إقامته الرسمي وموقع العمل (100) كم، وذلك وفق العنوان المعتمد لدى الجهات الرسمية

## مراحل التجميد والخصم بأمثلة توضيحية

المرحلة الأولى	المرحلة الثانية	المرحلة الثالثة	المرحلة الرابعة	المرحلة الخامسة
<p>عدم الالتزام <input type="checkbox"/></p> <p>لم يكمل التسجيل والتوقيع على الإقرار</p> <p>مثال: لم يسجل أحمد خلال 30 يوم من إخطاره</p>	<p>الإخطار </p> <p>إخطار رسمي من الوزارة بضرورة التسجيل</p> <p>مثال: وصلته رسالة تذكّره بالتسجيل والتوقيع على الإقرار والتعهد</p>	<p>التجميد </p> <p>تجميد الدعم خلال 30 يوماً من الإخطار</p> <p>مثال: مرّ 30 يوماً دون استجابة فجمّد دعمه</p>	<p>الخصم </p> <p>خصم 10% من المستحق لكل شهر تأخير</p> <p>مثال: تأخّر شهرين فخصم 20% من مستحقّاته</p>	<p>الالتزام <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>استئناف صرف الدعم الاجتماعي كاملاً دون خصم اعتباراً من شهر الالتزام</p> <p>مثال: أكمل التوقيع والتزم بالمسار، فعاد صرف الدعم كاملاً له في الشهر التالي دون خصم</p>

## معك في كل خطوة... حتى الاستقرار

مثال على مستفيدٍ ملتزمٍ بمساره: عند الالتزام بكل خطوة، يستمر الدعم الاجتماعي كاملاً حتى تحقيق الاستقرار.

<p></p> <p>تم التوظيف</p> <p>يُصرف الدعم كاملاً في شهر التوظيف، ويتوقف من الشهر التالي. أنت قصة نجاح!</p> <p></p>	<p></p> <p>التزمت بحضور المقابلات الوظيفية</p> <p>الدعم الاجتماعي مستمر</p> <p></p>	<p></p> <p>التزمت بخطة التمكين، الإرشاد و المهني</p> <p>الدعم الاجتماعي مستمر</p> <p></p>	<p></p> <p>قمت بالتسجيل وتوقيع الإقرار</p> <p>الدعم الاجتماعي مستمر</p> <p></p>
---	---	---	---

مثال على مستفيدٍ تعثّر في بعض الخطوات: عند عدم الالتزام يُطبّق الخصم تدريجياً، ويُستأنف الدعم كاملاً فور العودة إلى المسار.

<p></p> <p>قمت بحضور التدريب المهني</p> <p>إعادة صرف الدعم اعتباراً من الشهر التالي</p> <p></p>	<p></p> <p>لم تلتزم بخطة التمكين وحضور التدريب المهني للشهر الثاني على التوالي</p> <p>خصم 10% إضافية من قيمة الدعم الاجتماعي</p> <p></p>	<p></p> <p>لم تلتزم بخطة التمكين وحضور التدريب المهني</p> <p>خصم 10% من قيمة الدعم الاجتماعي</p> <p></p>	<p></p> <p>قمت بالتسجيل وتوقيع الإقرار</p> <p>الدعم الاجتماعي مستمر</p> <p></p>
---	--	--	---

هدفنا استقرارك... معك حتى تطمئن

# المحور الثالث حين يصبح العمل استقراراً





## قصص نجاح

مستفيدون مثلكم بدأوا من حيث أنتم اليوم، والتزموا بالمسار حتى تضاعف دخلهم وتحقق استقرارهم – وما حققوه في متناول الجميع.

○ 43 سنة  
○ ثانوية عامة  
○ مدة الدعم الاجتماعي: سنتين

كانت تستلم 4,400

أصبح الدخل 11,000



مريم

○ 38 سنة  
○ دبلوم  
○ مدة الدعم الاجتماعي: 7 سنوات

كانت تستلم 5,280

أصبح الدخل 12,000



حمدة

○ 26 سنة  
○ بكالوريوس  
○ مدة الدعم الاجتماعي: 13 سنة

كان يستلم 5,000

أصبح الدخل 15,000



محمد



الالتزام بمراحل البرنامج يضاعف الدخل ويحقق الاستقرار.

# المحور الرابع منصة المستخدم: كيف تصل إلى خدمتك

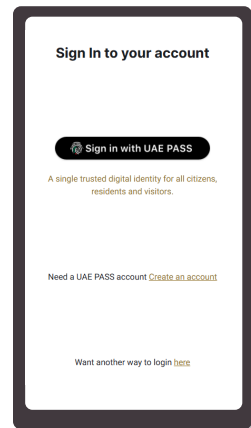




# واجهة المتعامل نموذج الاستبيان

1 سيتم إرسال رسالة نصية للمتعامل وبمجرد النقر على الرابط المذكور في إشعار البريد الإلكتروني / الرسائل النصية

2 يجب على المتعامل بعد ذلك تسجيل الدخول باستخدام الهوية الإماراتية أو الهوية الرقمية



3 بمجرد الدخول لبوابة وزارة تمكين المجتمع الالكترونية

4 سيتم عرض الاستبيان للمتعامل ويجب عليه تعبئة جميع الحقول المذكورة

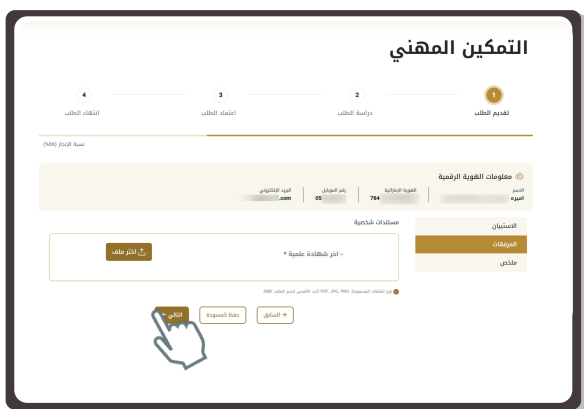
5 ثم الضغط على زر التالي



6 سيتم الانتقال إلى صفحة المرفقات

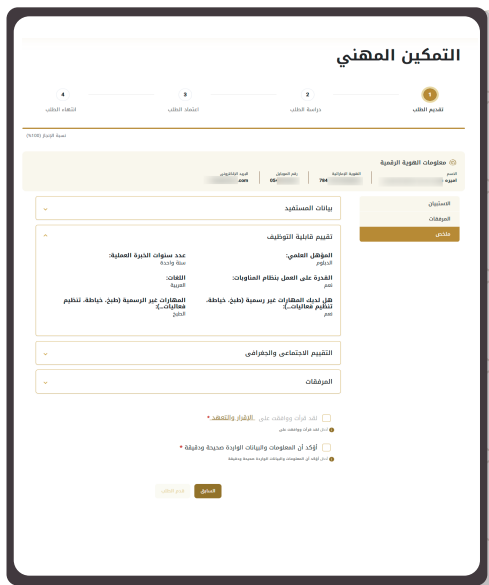
7 تحميل جميع المرفقات المطلوبة

8 ثم الضغط على زر التالي





# واجهة المتعامل توقيع الإقرار



سيتم عرض جميع بيانات المتعامل الخاصة بالتمكين المهني

يجب على المتعامل الضغط على الإقرار والتعهد

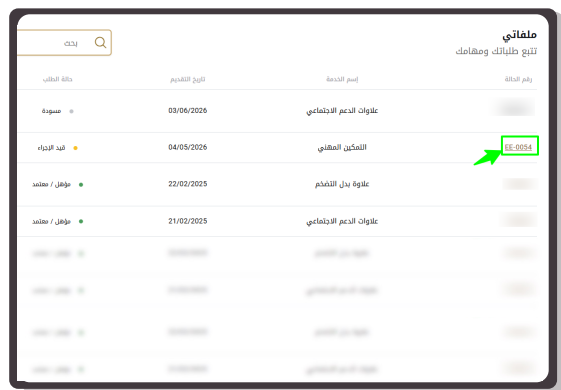
قراءة ملف الإقرار والتعهد بعد فتحه

العودة لبوابة الوزارة

ثم تحديد جميع مربعات الاختيار

الضغط على تقديم الطلب

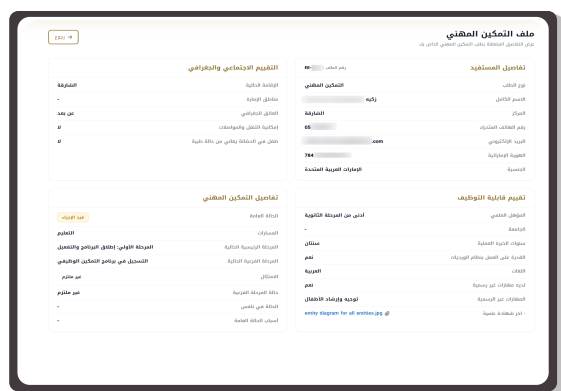
# واجهة المتعامل تفاصيل التمكن المهني



للانتقال لصفحة التمكن المهني

○ الانتقال إلى ملفاتي

○ ثم الضغط على رقم الحالة للتمكين المهني



صفحة التمكن المهني تعرض تفاصيل التمكن في أي مرحلة وهل المستفيد ملتزم أم لا في كل مرحلة فرعية بشكل شهري إضافة إلى بيانات المستفيد

المحور الخامس  
نجيب عمّا يهّمك



## إجابات واضحة عن أكثر ما يهكم في رحلتك نحو الاستقرار الوظيفي والمالي

### 1 ما هو مدار التمكين المهني؟

هو برنامج يهدف إلى دعم المستفيدين وتمكينهم من الوصول إلى فرص وظيفية مناسبة ومستدامة بالشراكة مع جهات استراتيجية مثل نافس، وذلك من خلال تعزيز جاهزيتهم ومواءمة مهاراتهم وقدراتهم مع سوق العمل، وبما يسهم في تسريع انتقالهم من الاعتماد على الدعم الاجتماعي إلى تحقيق الاستقرار المالي.

### 2 من هم الفئات المستثناة من مدار التمكين المهني؟

الفئات غير القادرة على الالتحاق بسوق العمل، وهي: من هم دون سن 21 عامًا (الأطفال والطلاب)، والأمهات الحاضنات لأبناء دون 6 أعوام أو أبناء من فئة أصحاب الهمم دون 21 عام، وكبار المواطنين ممن تجاوزوا 54 عامًا، والمتقاعدون عن العمل، وأصحاب الهمم وحالات العجز الصحي التي تحول دون القدرة على العمل.

### 3 من هي الفئة المستهدفة في مدار التمكين المهني؟

فئة غير العاملين من مستفيدي الدعم الاجتماعي القادرين على العمل ضمن الفئة العمرية (21-54) عامًا.

### 4 ماهي المراحل الأساسية لمدار التمكين المهني؟

أربع مراحل متكاملة: (1) التسجيل والتفعيل بتوقيع الإقرار والتسجيل في نافس، (2) التقييم وبناء القدرات عبر اختبار الميول والبرامج التدريبية، (3) التوظيف بحضور المقابلات واعتماد العرض الوظيفي، (4) الاستقرار الوظيفي والدعم بالمتابعة الدورية بعد التوظيف.

### 5 ما هي أسباب الرفض المعتمدة لقبول فرصة وظيفة؟

ثلاثة أسباب: المسافة الجغرافية إذا تجاوزت 100 كم بين السكن وموقع العمل، ونظام العمل بالمناوبات الليلية بعد الساعة الثامنة مساءً، وقيمة الدخل المادي إذا كان الراتب المعروض أقل من قيمة الدعم الاجتماعي.

## أسئلة أخرى قد تدور في ذهنك

### 1 هل يتوقف دعمي بمجرد التسجيل في البرنامج؟

لا ، لا يتوقف دعمك بمجرد التسجيل في مدار التمكين المهني نحن معك في رحلتك و مستمرين في دعمك الي أن يتم توظيفك وتحقق استقرارك الوظيفي والمالي.

### 2 هل المشاركة اختيارية أم شرط لاستمرار الدعم؟

لا المشاركة ليست اختيارية بل الزامية و شرط لاستمرار الدعم حتى توظيفك واستلامك اول راتب.

### 3 هل سأجبر على قبول أي وظيفة؟

لا، يتم عرض فرص مناسبة وفق المؤهلات والمعايير، كما يمكنك رفض الوظيفة وفق معايير الرفض المعتمدة والمذكورة في الإقرار والتعهد.

### 4 لم أعمل منذ سنوات وأخشى ألا أنجح... هل أنا مؤهل؟

نعم، انقطاعك عن العمل لسنوات لا يعني أنك غير مؤهل. مدار التمكين المهني صُمم لمساندتك خطوة بخطوة: تقييم للميول المهني لمعرفة ما يناسبك، وورش وتدريب لتجديد مهاراتك وبناء ثقتك، وإرشاد مهني لمواءمتك مع الفرص المناسبة لمؤهلاتك، ومتابعة وظيفية تمتد 12 شهراً بعد التوظيف.

### 5 ما الذي سأستفيده مادياً؟ ألا يكفي الدعم؟

الدعم الاجتماعي ليس بديلاً عن العمل، بل مرحلة انتقالية تساعد المستفيد على تجاوز ظروفه. ومدار التمكين المهني هو المسار الذي يفتح له فرصة حقيقية للاعتماد على نفسه وبناء مستقبل أكثر استقراراً مع الامتيازات مثل علاوة الأبناء واشتراكاً في نظام التقاعد.

### 6 كيف يراعي البرنامج ظروفِي الخاصة؟

مدار التمكين المهني مصمم ليكون مرناً ويأخذ ظروفك الشخصية بعين الاعتبار، على سبيل المثال يحق لك رفض الوظيفة اذا كانت تبعد عن مقر اقامتك المسجل أكثر من 100 كم ، كما يحق لك رفض أي عرض وظيفي اذا كان راتبه أقل من قيمة دعمك الحالي.

### 7 هل البرنامج مؤقت أم مستمر؟

هو جزء من منظومة وطنية ومستدامة يتم تطويره وفق النتائج، ويشمل عملية المتابعة لضمان الاستقرار الوظيفي. ويخضع للتقييم المستمر لضمان جودة المخرجات الوظيفية، ولا ينتهي دوره بمجرد التوظيف، بل يستمر لضمان النجاح.

### 8 هل يمكنني تأجيل التسجيل؟

يجب التسجيل فور استلام الإشعار حتى لا يترتب عليك تطبيق الخصومات التدريجية من الدعم الاجتماعي. والالتزام بالوقت يعكس جدية التعامل؛ فالتأخير غير المبرر قد يُفسَّر على أنه رفض للمسار، مما يؤدي لبدء إجراءات الاستقطاع المالي مباشرة.

## أسئلة أخرى قد تدور في ذهنك

9 ماذا أفعل إذا واجهت صعوبات تقنية أثناء التسجيل أو تحديث البيانات؟

يمكنك التواصل مباشرة مع مركز الاتصال للدعم الفني أو زيارة أحد مراكز سعادة المتعاملين، وطالما أن المتعامل يادر بالتبليغ عن المشكلة يُراعى ذلك في الجدول الزمني لالتزامه.

10 متى يتم تطبيق الخصم؟

في حال عدم الالتزام بعد التوضيح والتذكير يُطبق خصم تدريجي بنسبة 10% شهرياً من إجمالي الدعم. وهذا الإجراء تنبيه بضرورة الجدية في مسار التمكين والالتزام بالمواعيد والورش التدريبية المحددة للمستفيد.

11 هل يطبق الخصم بشكل دائم، وهل يطالب المستفيد بمبالغ سابقة (أثر رجعي)؟

الخصم غير دائم؛ فهو مرتبط حصراً بمدى الالتزام بالمسار ويُراجع وفق الحالة. ويتوقف الخصم فور عودة المتعامل للالتزام، لكن المبالغ التي خُصمت سابقاً لا تُعاد بأثر رجعي.

12 ماذا لو لم أنجح في المقابلة؟

يقدم البرنامج فرص الالتحاق بدورات تدريبية وورش عمل، والمواضبة على الحضور تساعد على الحصول على فرص أفضل في المقابلات التالية. وعدم النجاح لا يعنى الفشل؛ فالموجه المهني يحلل أسباب عدم القبول ثم يضع خطة تدريبية مكثفة لسد الثغرات قبل المقابلة القادمة.

13 هل التدريب المهني مجاني؟

يتم توفير البرامج ضمن مسار التمكين بشكل مجاني. ويتحمل البرنامج كافة التكاليف التشغيلية للورش التدريبية والمدرسين والمواد التعليمية، لضمان عدم وجود أي عوائق مادية تمنع المستفيد من تطوير مهاراته.

14 كم مدة التدريب المهني؟

تختلف حسب المسار والجاهزية. ويتم تحديد المدة بناءً على الجاهزية لدى المستفيد ومتطلبات الوظيفة المستهدفة، نحن معك حتى تنجح في الحصول على وظيفة.

15 ما الإجراء المتبع في حال فقدان الوظيفة بعد التوظيف أو انتهاء العقد؟

يتم مراجعة الحالة وإعادة توجيهك وفق سياسة ولوائح الموارد البشرية في الدولة.

16 هل يتم التعامل معي بشكل مختلف لأني غير مواطن؟

يتم تطبيق السياسات بعدالة وفق الفئات المشمولة. والأنظمة واللوائح تُطبق بشفافية على كافة المستفيدين المشمولين بنظام الدعم الاجتماعي والتمكين المهني، مع مراعاة الفئات والاشتراطات القانونية لكل فئة بوضوح.



الإمارات العربية المتحدة  
وزارة تمكّن  
الـمجتمـع

للتواصل

800 623

moce.gov.ae

 moceuae